■ホームページ

製品情報、通信販売システム、お客様のサポートを充実させています。

●一部のメニューでお客様情報の登録・ログインが必要です。

http://www.orientalmotor.co.jp/

①パーソナルWEBカタログ

機種名、シリーズ名から製品の仕様を確認したり、結果をマイページに保存したりできます。 仕様を確認後は購入手続きをすすめることもできます。

②マイページ

ページ閲覧、コンテンツ利用の履歴をカスタマイズして活用できるメニューです。(ユーザー登録が必要です。)

•マイカタログ　•見積履歴　•購入履歴　•選定履歴
•マイQ&A

③目的別メニュー

●購入

●製品情報

新製品情報／製品トピックス／カタログ削除・生産終了予定／安全規格／オリムベクスタ取扱製品

●製品を選ぶ・探す

品名検索／選定サービス／アプリケーション例から選ぶ／キーワード検索

●知る・学ぶ

技術セミナー・通信セミナー開催情報・お申し込み／Q&A・技術問い合わせ／用語解説／技術資料　など

●カタログ請求・ダウンロード

カタログ請求／CADデータ、取扱説明書の検索・ダウンロード

●展示会・ショールーム

展示会開催情報・ご招待状／ショールームご紹介

●サポート

検査修理依頼／サービスエンジニア訪問依頼／訂正のお知らせ　など

④NewMotionダウンロード

季刊情報誌NewMotion電子版(PDF、電子ブック)の最新版からバックナンバーをご覧いただけます。

■検査・修理

万が一、お買い求めになった製品に故障などの不都合が発生した場合は、検査(無償)・修理を承ります。

●検査・修理　ご依頼の流れ

「不具合を検査したい…」「修理可能なら、修理してほしい…」

お客様

「現品」と「検査・修理依頼書」(必要事項記入済みのもの)を一緒にして受付窓口へお送りください。

検査・修理依頼書 ➜ J-30ページ

ご使用条件などの確認のため、お問い合わせをさせていただく場合がございます。
検査・修理依頼書の控えをお手元にお持ちください。

現品到着後、一報報告をいたします(3日以内)。

有償で修理が可能な場合は、修理見積金額をご連絡いたします。

お客様

修理の可否を受付窓口までご回答ください。

有償修理の場合は、お客様より修理の可否のご連絡をいただいてから、修理をおこないます。

修理完了品もしくは検査完了品を、お客様へ返却いたします。

有償修理の場合は、ヤマト運輸の「宅急便コレクトサービス」で修理完了品をお送りします。
修理完了品お届け時に、ヤマト運輸ドライバーに修理代金をお支払いください。

◇検査修理期間の目安

お預かり後、約1週間です。
お預かりした現品の状態によっては、お時間がかかる場合があります。

●検査・修理品受付窓口(現品送付先)

宛先　〒277-0861　千葉県柏市高田1404
オリエンタルモーター株式会社
テクニカルサービスセンター　検査・修理受付係

連絡先　TEL (04)7144-9458
FAX (04)7146-7556
E-mail：service@orientalmotor.co.jp

●海外で修理を依頼される場合

製品が稼動または納入されている国・地域にオリエンタルモーター販売拠点がある場合にはそちらで対応することも可能です。
U.S.A.、東南アジアでは「日本語お客様ご相談センター」を開設していますのでご利用ください。
海外拠点 ➜ J-20ページ

●故障かな？とお思いの時は

取扱説明書などに記載されたトラブルシューティングに従い、動作の確認、対策をおこなってください。

復旧しない場合には、最寄りのお客様ご相談センターまでお問い合わせください。
お客様ご相談センター ➜ J-26ページ

お電話で解決できないような問題につきましては、当社技術担当員がお客様のもとにお伺いして問題の解決に当たらせていただく、フィールドサービス(無料)がございます。
(このサービスの適用は日本国内に限らせていただきます。)